

Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS 



spid Sistema
Pubblico
di Identità Digitale

**Che cos'è e perché
è importante**

Obiettivi del corso



Comprendere SPID

Saperlo ottenere e valutare
pro e contro





SPID Sistema Pubblico
di Identità Digitale

***Vediamo il video:** <https://www.youtube.com/watch?v=fzwtz6-Fjng>*



...IL FUTURO VA VELOCE!!!!

Che cos'è SPID?

- Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) è **la chiave di accesso** semplice, veloce e sicura ai servizi digitali delle amministrazioni locali e centrali.
- Un'**unica credenziale** (username e password) che rappresenta l'identità digitale e personale di ogni cittadino, con cui è riconosciuto dalla Pubblica Amministrazione per utilizzare in maniera personalizzata e sicura i servizi digitali.
- La Pubblica Amministrazione è ancora più vicina ai cittadini. Garantendo a tutti una modalità di accesso ai servizi online, che è sempre uguale ed intuitiva, SPID facilita la fruizione dei servizi online e semplifica il rapporto dei cittadini con gli uffici pubblici.
Anche il settore privato può trarre vantaggi dall'identità digitale, migliorando l'esperienza utente e la gestione dei dati personali dei propri clienti.

Vediamo il video: <https://www.youtube.com/watch?v=w5Z5EBG1R1M>

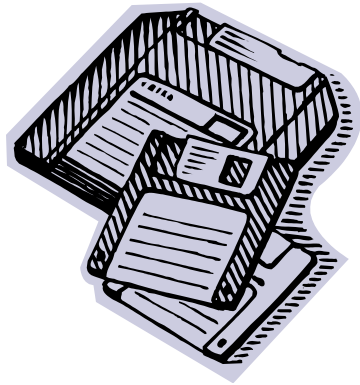
Chi può ottenere SPID?

- *Cittadini italiani maggiorenni*
- *Anche residenti all'estero o stranieri con permesso di soggiorno*
- *Requisiti: email, telefono, documento di riconoscimento valido, tessera sanitaria*



Come attivare lo SPID?

Sei hai compiuto 18 anni puoi attivare SPID, avendo con te un documento di riconoscimento italiano in corso di validità.



1



Prepara

- un documento di riconoscimento italiano
- la tessera sanitaria o il tuo codice fiscale
- un indirizzo email e un numero di cellulare

2



Accedi al sito di uno dei **gestori di identità digitale** (Identity Provider) riconosciuti e vigilati da AgID.

3



Procedi all'attivazione

- registrati
- effettua il riconoscimento

4



Modalità di riconoscimento

- di persona
- via webcam
- audio-video con bonifico
- CIE, CNS o firma digitale

5



Le differenze tra i livelli di sicurezza

- livello 1
- livello 2
- livello 3

Tranquilli, la strada non è tortuosa!



Sarà vero?

Documenti necessari

Prima di attivare SPID, assicurati di avere a disposizione:

- un documento italiano in corso di validità (carta di identità, patente, passaporto);
- la tua tessera sanitaria (o tesserino codice fiscale, o il certificato di attribuzione di uno dei due);
- la tua e-mail e il tuo numero di cellulare.

Sei un cittadino straniero in Italia?
Se sei un cittadino straniero in Italia,
ricorda che non è possibile richiedere
SPID usando il permesso di soggiorno,
ma con questo, ad esempio potrai
ottenere la carta d'identità che ti
servirà per richiedere SPID.

Lo SPID per i cittadini italiani all'estero

- Anche i **cittadini italiani all'estero** possono ottenere le credenziali del **Sistema Pubblico di Identità Digitale**. **SPID** permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti utilizzando un'**identità digitale unica**.
- Un cittadino italiano potrebbe avere necessità di dotarsi di SPID per **comunicare con la Pubblica Amministrazione**, consultare **documenti e pratiche**, richiedere **certificati e attestati**, controllare la propria **situazione contributiva** e svolgere molte altre operazioni.

- Per ottenere l'identità digitale, i cittadini italiani all'estero **che abbiano compiuto i 18 anni** dovranno disporre dei seguenti requisiti:
- un **documento di identità italiano in corso di validità** a scelta tra Carta d'Identità, Passaporto e Patente;
- un **codice fiscale italiano, tessera sanitaria o in alternativa il certificato di attribuzione, in corso di validità;**
- un **indirizzo di posta elettronica;**
- un **numero di cellulare, anche straniero.**

Scegli il tuo gestore d'identità digitale

- Per procedere all'attivazione, individua uno tra i [gestori di identità](#) abilitati (identity provider) e **registrati** sul sito del gestore che hai scelto, seguendo i passaggi indicati:
- inserisci i tuoi dati anagrafici;
- crea le tue credenziali SPID;
- effettua il riconoscimento, scegliendo tra le modalità gratuite o a pagamento offerte dai gestori di identità, da conoscere prima di procedere all'attivazione.
- In alternativa puoi recarti presso una delle pubbliche amministrazioni che possono svolgere gratuitamente le procedure per identificarti e consentire il rilascio successivo di SPID.

I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli gestori.

Una volta ottenuto, **l'utilizzo di SPID per accedere ai servizi online della PA e Privati per i cittadini è gratuito.**

Come scegliere tra i vari gestori?

La richiesta delle credenziali SPID avviene mediante registrazione sul sito di un IdP accreditato dall'AgID. Ciascun IdP offre differenti modalità di richiesta e ottenimento dello SPID e l'utente potrà scegliere liberamente l'operatore mediante cui completare la procedura nella maniera che ritiene più semplice, basterà selezionare una modalità di riconoscimento online contrassegnata dal simbolo EU o mondo (e pertanto disponibile anche fuori dall'Italia).

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms
	①②③		✓	Via webcam	✓	Sì
	①②③		✓	Non ancora implementato	✓	Sì
	①②③		✓	Non ancora implementato	✓	Sì
	①②③		✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Sì
	①②③		✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Sì
	①②③		✓	Via Webcam	✓	Sì
	①②③		✓	App PosteID con CIE e PIN (gratuita) App PosteID con documento elettronico senza PIN o bonifico (a pagamento)	✓	Sì

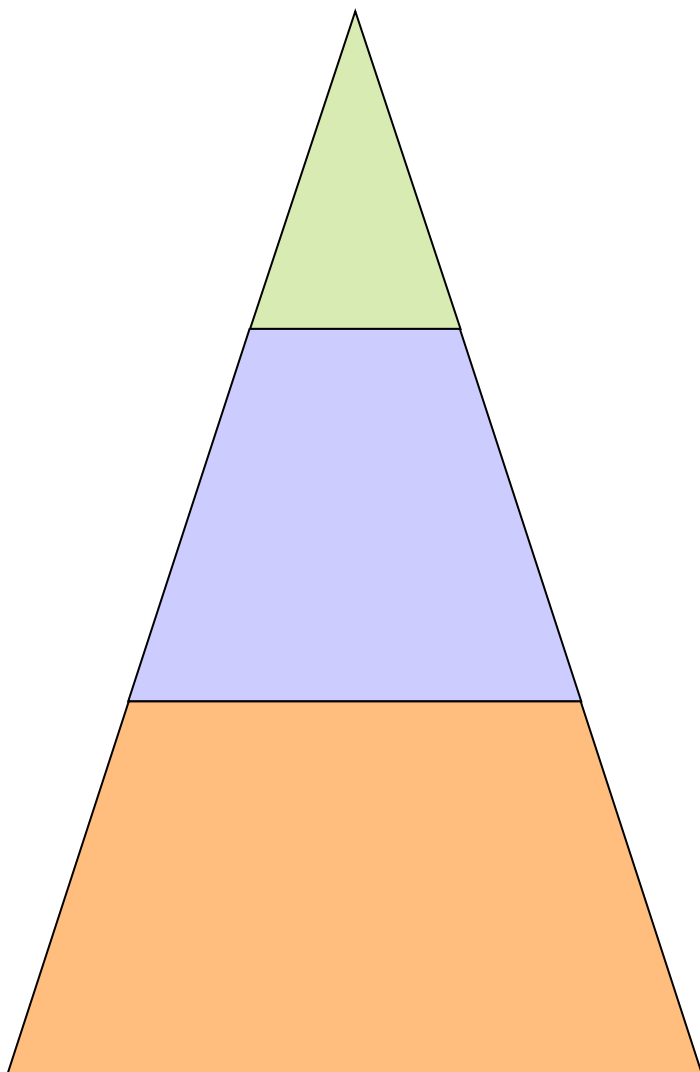
				Via webcam (a pagamento)		Sì
				Via webcam (a pagamento) Audio-video con bonifico (pagamento in beneficenza)		Sì
				Via webcam (a pagamento)		Sì
				Via webcam - Firma digitale - TSCNS/CNS sono a pagamento. La modalità con CIE è gratuita.		No
				Via webcam gratuito		Sì

Livelli di sicurezza

Ogni servizio richiede l'accesso con un determinato livello di sicurezza.

Assicurati di scegliere un gestore che garantisca il livello di sicurezza di cui hai bisogno:





livello 3, permette l'accesso con le credenziali SPID e l'utilizzo di ulteriori soluzioni di sicurezza e di eventuali dispositivi fisici (es. smart card) che vengono erogati dal gestore dell'identità.

livello 2, permette l'accesso con le credenziali SPID di livello 1 e la generazione di un codice temporaneo di accesso OTP (one time password) o l'uso di un'APP fruibile da smartphone o tablet;

livello 1, permette l'accesso con nome utente e password;

Dove usare SPID

- Servizi pubblici: INPS, Agenzia delle Entrate, sanità, bonus
- Servizi privati: asili nido, mense, case di riposo, etc.
- Valido anche a livello europeo (regolamento eIDAS)



Vantaggi di SPID

- Unica credenziale per più servizi
- Accesso semplice, veloce e sicuro
- Gratuito (il solo riconoscimento può essere a pagamento)
- Risparmio di tempo e meno burocrazia



Svantaggi di SPID

- Password da ricordare e da rinnovare
- Non tutti i servizi ancora lo accettano (sono pochi e solo i privati)
- Procedure di recupero credenziali talvolta complicate
- Preoccupazioni per privacy e sicurezza (oggetto di tentativi di frode)



SPID vs CIE

- SPID: diffuso, gratuito, accesso con credenziali online
- CIE: documento fisico con chip, serve lettore NFC
- Entrambi sicuri ma con modalità diverse

Domande e approfondimenti

- Sito ufficiale: spid.gov.it
- Guide dei provider: Poste, Aruba, InfoCert
- Spazio per Q&A



I nostri Punti Digitali Facili nel territorio:

ADOC Marche APS

- Ancona – Via XXV Aprile n. 37/a
- Matelica – Via Martiri della Libertà n. 17
- Jesi – P.zza Pellegrini n. 8
- San Benedetto del Tronto – Via Piemonte n. 175

Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS 

Testo a cura di Francesco Fioretti, Matteo Tonti
Assistenza all'elaborazione testi a cura di E.N.F.A.P. Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c. Editing s.r.l