

LO SAPEVI CHE...

...LE RECENSIONI ONLINE POSSO ESSERE FALSE?

**ALCUNI SITI MOSTRANO VALUTAZIONI
ECCELLENTI DEI PROPRI PRODOTTI E/O SERVIZI
MA DOVRESTI SAPERE CHE NON SEMPRE SONO
AUTENTICHE E CHE NASCONDO INSIDIE.**

**ESISTONO RECENSIONI "PILOTATE" O
CREATE AD ARTE PER CONVINCERTI A
COMPRARE.**

 **PRIMA DI ACQUISTARE:**

- ✓ **CONTROLLA SE CI SONO OPINIONI SU
SITI INDIPENDENTI**
- ✓ **VERIFICA LA PRESENZA DI RECENSIONI
TROPPO SIMILI TRA LORO**
- ✓ **DIFFIDA DALLE 5 STELLE "TROPPO
PERFETTE"**
- ✓ **VERIFICA A CAMPIONE ALCUNI
VALUTATORI E IL LORO NUMERO DI
VALUTAZIONI FATTE IN QUEL SITO.**

**ACQUISTARE CONSAPEVOLMENTE È IL
MODO MIGLIORE PER NON ESSERE
INGANNATO**



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS 

LO SAPEVI CHE...

**...I SOCIAL POSSONO
ESSERE UNA MINIERA
D'ORO PER I TRUFFATORI?**

**PIÙ INFORMAZIONI CONDIVIDI, PIÙ SEI
ESPOSTO A RISCHI, QUALI:**

- FURTI D'IDENTITÀ,
- TRUFFE SENTIMENTALI,
- FRODI SU ACQUISTI.

**ANCHE UNA SEMPLICE FOTO PUÒ DIRE MOLTO
SU DI TE.**

 **CONSIGLIO UTILE:**

- ✓ MANTIENI PRIVATI I TUOI PROFILI
- ✓ NON PUBBLICARE DATI PERSONALI
(TELEFONO, INDIRIZZO, DOCUMENTI)
- ✓ OCCHIO A CHI TI CHIEDE L'AMICIZIA

**DIFENDERE LA PROPRIA PRIVACY È UN GESTO
DI INTELLIGENZA DIGITALE!**



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS 

LO SAPEVI CHE...

**...UNA SEMLICE EMAIL
PUO' NASCONDERE UNA
TRUFFA?**

**SI CHIAMA PHISHING ED È UNA TECNICA
USATA DAI TRUFFATORI PER RUBARE I TUOI
DATI PERSONALI O PEGGIO ANCORA QUELLI
BANCARI.**

**SPESSO SI PRESENTANO CON MESSAGGI CHE
SEMBRANO UFFICIALI, DA PARTE DI BANCHE,
POSTE O SERVIZI FAMOSI.**

**⚠ ATTENZIONE! NON CLICCARE MAI SU LINK
SOSPETTI E VERIFICA SEMPRE L'INDIRIZZO DEL
MITTENTE.**

**🔒 PROTEGGERE I TUOI DATI È IL PRIMO PASSO
PER NAVIGARE IN SICUREZZA!**



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS 



LO SAPEVI CHE...

**...PUOI SEGNALARE UNA
TRUFFA ONLINE ANCHE
COME SINGOLO
CITTADINO?**

**IN ITALIA ESISTONO SPORTELLI E PORTALI
DEDICATI ALLA DIFESA DEI CONSUMATORI
DIGITALI.**

**SE HAI SUBITO UNA TRUFFA O UN TENTATIVO
DI FRODE, NON RESTARE IN SILENZIO!**

• PUOI:

- RIVOLGERTI ALLA POLIZIA POSTALE
- USARE IL SITO
WWW.COMMISSARIATODIPS.IT
- CHIEDERE IL NOSTRO SUPPORTO COME
ASSOCIAZIONE DEI CONSUMATORI

**• SEGNALARE UN CASO SIGNIFICA
PROTEGGERE TE STESSO E ANCHE GLI ALTRI.**



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS



LO SAPEVI CHE...

**...USARE PASSWORD
SICURE E
LA'UTENTICAZIONE A DUE
FATTORI E'
FONDAMENTALE?**

**USA PASSWORD LUNGHE E UNICHE PER
CIASCUN SERVIZIO E ATTIVA LA 2FA (CODICE
VIA APP O SMS) DOVE POSSIBILE.**

**SE QUALCUNO SCOPRE LA PASSWORD, SENZA
IL SECONDO FATTORE NON PUÒ ENTRARE.**

 **È UN MODO SEMPLICE PER
PROTEGGERE LE TUE INFORMAZIONI
PERSONALI E CONTI ONLINE.**



LO SAPEVI CHE...

**...SCEGLIERE IL METODO DI
PAGAMENTO GIUSTO
PUO' PROTEGGERTI DALLE
TRUFFE?**

**PREFERISCI LE CARTE DI CREDITO PREPAGATE
OPPURE UTILIZZA PAYPAL PERCHÉ OFFRE
GARANZIE IN CASO DI PROBLEMI.**

**EVITA BONIFICI O METODI NON TRACCIABILI:
SONO PIÙ RISCHIOSI E DIFFICILI DA
CONTESTARE.**

 **E NON SALVARE I DATI BANCARI SUL
SITO: INSERISCILI OGNI VOLTA SE PUOI.**



LO SAPEVI CHE...

**LA TUA CARTA
D'IDENTITÀ ELETTRONICA
PUÒ FUNZIONARE ANCHE
COME SPID?**

**SE HAI LA CIE, PUOI USARLA PER ACCEDERE AI
SERVIZI DIGITALI DELLA PA PROPRIO COME
CON LO SPID.**

**SERVE SOLO UN LETTORE NFC (OPPURE UN
CELLULARE ABILITATO), IL PIN E L'APP CIE ID.**

**➡ È COMODA, SICURA E SEMPRE CON TE NEL
PORTAFOGLIO!**

👉 SCOPRI DI PIÙ SU

WWW.CARTAIDENTITA.INTERNO.GOV.IT



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS



LO SAPEVI CHE...

**...UN SITO WEB SICURO
INIZIA SEMPRE CON
"HTTPS"?**

**QUANDO NAVIGHI O INSERISCI DATI ONLINE,
ASSICURATI CHE:**

 **CI SIA IL LUCCHETTO CHIUSO NELLA BARRA
DEL SITO**

 **L'INDIRIZZO INIZI CON HTTPS (LA "S" STA
PER "SICURO")**

 **NON CI SIANO ERRORI STRANI NEL NOME
DEL SITO**

 **MEGLIO UN CLIC IN MENO CHE UNA TRUFFA
IN PIÙ!**



LO SAPEVI CHE...

**ESISTE LA TRUFFA DEL
PAGAMENTO "AL VOLO"
CON POS CONTACTLESS?**

**ALCUNI TRUFFATORI GIRANO CON POS
NASCOSTI E LO AVVICINANO A BORSE O
TASCHE PER RUBARE FINO A 50 € SENZA PIN.**

COME PROTEGGERSI?

- ✓ **USA UN PORTAFOGLIO SCHERMATO O RFID**
- ✓ **ATTIVA L'AUTORIZZAZIONE VIA APP ANCHE
PER I PICCOLI PAGAMENTI**
- ✓ **CONTROLLA SPESSO I MOVIMENTI DELLA
TUA CARTA**

**MEGLIO UN PICCOLO ACCORGIMENTO CHE
UNA BRUTTA SORPRESA!**



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS



LO SAPEVI CHE...

**...MOLTE EMAIL TRUFFA
USANO IL LOGO DI POSTE
ITALIANE?**

ATTENZIONE A MESSAGGI CHE PARLANO DI:

-  **CONSEGNA BLOCCATA**
-  **CARTA SOSPESA**
-  **ACCOUNT DA AGGIORNARE**

 **VERIFICA SEMPRE L'INDIRIZZO DEL
MITTENTE**

 **NON CLICCARE SU LINK SOSPETTI**

 **ENTRA SOLO DA WWW.POSTE.IT**

**LA GRAFICA PUÒ ESSERE PERFETTA, MA
L'INTENZIONE È UNA SOLA: TRUFFARTI.**



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS 

LO SAPEVI CHE...

**...MOLTE TRUFFE
BANCARIE INIZIANO CON
UN SMS CHE SEMBRA
ARRIVARE DALLA TUA
BANCA?**

**SI CHIAMA SMISHING: TI ARRIVA UN
MESSAGGIO URGENTE CON SCRITTO "BLOCCO
CARTA", "ACCESSO SOSPETTO", O SIMILI.
DENTRO C'È UN LINK CHE TI PORTA A UN FINTO
SITO BANCARIO.**

❌ NON CLICCARRE.

**🔑 NESSUNA BANCA TI CHIEDERÀ MAI PIN,
PASSWORD O CODICI VIA SMS.**

**CHIAMA SEMPRE IL TUO ISTITUTO PER
VERIFICARE.**



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS

LO SAPEVI CHE...

**...LE COMMISSIONI PER I
BONIFICI ISTANTANEI
NON POSSONO SUPERARE
QUELLE DEI BONIFICI
TRADIZIONALI?**

- SONO SICURI QUANTO QUELLI TRADIZIONALI
- UTILIZZANO GLI STESSI SISTEMI DI PROTEZIONE
- LE BANCHE APPLICANO SISTEMI DI AUTENTICAZIONE PER AUTORIZZARE IL PAGAMENTO (OTP, APP, TOKEN...)
- ENTRO IL 9 OTTOBRE LE BANCHE SARANNO TENUTE A EFFETTUARE UNA VERIFICA DELLA CORRISPONDENZA TRA IL NOME DEL BENEFICIARIO E IL RELATIVO IBAN



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS 



LO SAPEVI CHE...

**..LO SPID È STATO
RINNOVATO PER ALTRI
CINQUE ANNI DOPO UN
ACCORDO TRA
ASSOCERTIFICATORI,
AGID E IL DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE.**

♦ **COSA CAMBIA:** SI DISCUTE DELLA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DEL SISTEMA. ALCUNI GESTORI POTREBBERO FAR PAGARE SERVIZI AGGIUNTIVI, MENTRE L'ACCESSO BASE PER I CITTADINI DOVREBBE RESTARE GRATUITO.

♦ **COSA RESTA:** OLTRE 41 MILIONI DI IDENTITÀ ATTIVE E PIÙ DI 630 MILIONI DI ACCESSI SOLO NEI PRIMI MESI DEL 2025.

♦ **COSA ARRIVA:** IL FUTURO WALLET DIGITALE EUROPEO, CHE PUNTA A UN'UNICA IDENTITÀ PER ENTRARE IN TUTTI I SERVIZI PUBBLICI UE.

INSOMMA, TRA PASSWORD DIMENTICATE E CODICI TEMPORANEI, LO SPID CONTINUA A EVOLVERSI.
LA SPERANZA? CHE DIVENTI DAVVERO CIÒ CHE PROMETTE:
UN ACCESSO SEMPLICE, SICURO E PER TUTTI. 🏠💙



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS

LO SAPEVI CHE...

**...CON PAGOPA PAGHI IN
MODO SEMPLICE, SICURO
E TRACCIATO AD ENTI E
SERVIZI PUBBLICI?**

♦ **COSA SI PUÒ PAGARE?** TICKET SANITARI, BOLLI AUTO, RETTE SCOLASTICHE, TASSE UNIVERSITARIE, MULTE, UTENZE ECC.

♦ **COME SI PAGA?** ONLINE (APP IO, HOME BANKING, SITI WEB DEGLI ENTI) O DI PERSONA (TABACCAI, BANCHE, UFFICI POSTALI) USANDO IL CODICE QR O L'IUV (IDENTIFICATIVO UNIVOCO DI VERSAMENTO) PRESENTE SULL'AVVISO.

♦ **VANTAGGI:** POSSIBILITÀ DI PAGARE OVUNQUE, TRACCIABILITÀ, SICUREZZA, FLESSIBILITÀ.



LO SAPEVI CHE...

**...ANCHE LO SPID DI
POSTE ITALIANE DIVENTA
A PAGAMENTO DAL 1
GENNAIO 2026?**

- ◆ **COSTO: 6 EURO ALL'ANNO.**
- ◆ **CHI PAGA: GLI UTENTI CHE HANNO LO SPID DA OLTRE 12 MESI.**
- ◆ **CHI È ESENTE: MINORENNI, OVER 75, RESIDENTI ALL'ESTERO, TITOLARI DI SPID A USO PROFESSIONALE.**
- ◆ **POSTE AVVISERÀ 30 GIORNI PRIMA DELLA SCADENZA E IL PAGAMENTO POTRÀ ESSERE EFFETTUATO ONLINE TRAMITE IL PORTALE POSTEID.POSTE.IT O PRESSO UN UFFICIO POSTALE.**
- ◆ **IN CASO DI MANCATO RINNOVO LO SPID VERRÀ SOSPESO PER 24 MESI, DOPODICHE' ELIMINATO.**



LO SAPEVI CHE...

**...DAL 3 AGOSTO 2026 LA
CARTA DI IDENTITÀ
CARTACEA NON SARÀ PIÙ
VALIDA?**

♦ A PRESCINDERE DALLA DATA DI SCADENZA RIPORTATA,
TUTE LE CARTE DI IDENTITÀ CARTACEE SARANNO
INUTILIZZABILI

♦ COSA FARE? NON ASPETTARE L'ULTIMO MOMENTO, ATTIVA
SUBITO LA CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA RECANDOTI
ALL'UFFICIO ANAGRAFE!



LO SAPEVI CHE...

**...CON L'APP IPATENTE PUOI
GESTIRE LE INFORMAZIONI
LEGATE ALLA TUA PATENTE E I
TUOI VEICOLI?**

BASTA ACCEDERE CON LO SPID O LA CIE E PUOI:

- **VERIFICARE IL SALDO DEI PUNTI (STORICO
VARIAZIONI)**
- **VERIFICARE LA SCADENZA DELLA TUA
PATENTE**
- **CONTROLLARE LE SCADENZE (REVISIONE,
ASSICURAZIONE, RINNOVO PATENTE)**



LO SAPEVI CHE...

**...IL FASCICOLO SANITARIO
ELETTRONICO È UNA
RACCOLTA DIGITALE DELLA
STORIA CLINICA DEL
CITTADINO?**

- ◆ **ACCESSO: VIA WEB O APP TRAMITE SPID, CIE O CNS**
- ◆ **FUNZIONALITÀ: VISUALIZZARE E SCARICARE
REFERTI, PRESCRIZIONI, GESTIRE DELEGHE, CAMBIARE
IL MEDICO, PRENOTARE E PAGARE PRESTAZIONI**
- ◆ **PRIVACY: PUOI DECIDERE SE OSCURARE DATI
SENSIBILI O AUTORIZZARE LA CONSULTAZIONE DEI
MEDICI**



LO SAPEVI CHE...

**...CON L'APP IO PUOI ACCEDERE
AI SERVIZI DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE, RICEVERE
COMUNICAZIONI E GESTIRE
PAGAMENTI?**

- ◆ SI ACCEDE TRAMITE IDENTITÀ DIGITALE SPID O CIE
- ◆ CON IO RICEVI COMUNICAZIONI E SCADENZE IN TEMPO REALE DA ENTI PUBBLICI (ES. INPS, AGENZIA DELLE ENTRATE), INCLUSE QUELLE A VALORE LEGALE (ES. SEND)
- ◆ PUOI AGGIUNGERE I TUOI DOCUMENTI PERSONALI AL PORTAFOGLIO DIGITALE (ES. TESSERA SANITARIA, PATENTE)
- ◆ CONSENTE DI PAGARE MULTE, BOLLO AUTO, TARI E ALTRI AVVISI PAGOPA DIRETTAMENTE DALL'APP.



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS

LO SAPEVI CHE...

**...L'APP MUNICIPIUM TI METTE A
DIRETTO CONTATTO CON IL TUO
COMUNE DI APPARTENENZA?**

FUNZIONI PRINCIPALI:

- **INVIO DI SEGNALAZIONI GEOLOCALIZZATE AL
COMUNE, CORREDATE DA FOTO E DESCRIZIONE.**
- **CALENDARIO DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI
PORTA A PORTA.**
- **RICEZIONE IN TEMPO REALE DI NOTIZIE, ALLERTE
METEO, COMUNICAZIONI DI PROTEZIONE CIVILE E
AGENDA EVENTI DEL TERRITORIO.**
- **MAPPE E PUNTI DI INTERESSE (ES. COMUNI,
SCUOLE, UFFICI ECC).**
- **VISUALIZZAZIONE E POSSIBILITÀ DI PAGAMENTO
MULTE.**



Iniziativa Competenze Digitali finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori
anno 2024

DIGITALMENTIS



LO SAPEVI CHE...

...IL SEND (SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI) È IL SISTEMA DIGITALE CON CUI LO STATO TI INVIA NOTIFICHE UFFICIALI CON VALORE LEGALE?

- ◆ SEND DIGITALIZZA L'INVIO DI ATTI AMMINISTRATIVI A VALORE LEGALE, COME MULTE, RIMBORSI ED ESITI DI PRATICHE.
- ◆ COME RICEVERE LE NOTIFICHE: ATTIVANDO IL SERVIZIO SULL'APP IO, VIA PEC O VIA EMAIL/SMS.
- ◆ VANTAGGI: TRACCIABILITÀ, SICUREZZA, POSSIBILITÀ DI PAGARE ONLINE, RIDUZIONE DEI COSTI DI GESTIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E IL CITTADINO.



LO SAPEVI CHE...

**...L'APP UIL CONVENZIONI TI
PERMETTE DI ACCEDERE
FACILMENTE A SCONTI,
AGEVOLAZIONI E SERVIZI
ESCLUSIVI RISERVATI?**

- ♦ È RISERVATA AGLI ISCRITTI UIL E I LORO FAMILIARI.
- ♦ TESSERA UIL E CONVENZIONI SEMPRE A PORTATA DI MANO.
- ♦ OFFRE VANTAGGI IN SVARIATI SETTORI TRA CUI VIAGGI, SALUTE, TEMPO LIBERO E ISTRUZIONE.
- ♦ MOSTRA DESCRIZIONI DEL PUNTO VENDITA, PERCENTUALE DI SCONTO, CONTATTI E POSIZIONE TRAMITE MAPPE.

