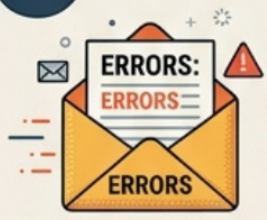
LE NUOVE TRUFFE DIGITALI: L'INGANNO DIVENTA CREDIBILE

Come i truffatori usano tecnologia e psicologia per raggirare le vittime

L'EVOLUZIONE DELL'INGANNO



VS



- Più sofisticate
- Personalizzate
- Sfruttano la fiducia



Phishing

Smishing





Vishing

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (IA) E LE TRUFFE

MESSAGGI REALISTICI





CONTENUTI MANIPOLATI

CLONAZIONE VOCALE

Chi c'è davvero dall'altra parte?

LA MANIPOLAZIONE PSICOLOGICA (SOCIAL ENGINEERING)



URGENZA



Il conto sarà bloccato oggi!

PAURA



'Attività sospetta rilevata!

AUTORITÀ



'Sono della banca'

'Sono delle forze dell'ordine

Scopo: spingere ad agire rapidamente

NON SOLO BANCHE: LA VARIETÀ DEI CONTESTI



Corriere



Datore di lavoro



Operatore telefonico



Investimenti falsi



Acquisti online



Social Network

Contatti iniziali apparentemente innocui, poi la richiesta di denaro/dati

COME DIFENDERSI (REGOLE FONDAMENTALI)

PRIMA REGOLA: FERMARSI

- NON CLICCARE SU LINK
- VERIFICARE IL MITTENTE tramite canali ufficiali
- NON COMUNICARE PASSWORD, PIN, OTP
- USARE AUTENTICAZIONE A PIÙ FATTORI (2FA)
- AGGIORNARE SOFTWARE, browser, app
- RICHIAMARE CONOSCENTI per richieste di denaro

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024
DIGITALMENTIS

REGIONE MARCHE

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza elaborazione testi a cura di ENFAP Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c Eding s.r.l.

GUIDA PRATICA

Come creare un account Gmail

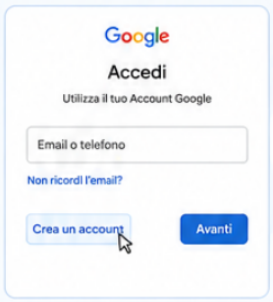
La tua porta d'accesso al mondo Google

Con un account Gmail puoi inviare e ricevere email, usare Google Drive, YouTube, Google Foto e molti altri servizi Google con un'unica identità.



CREARE UN ACCOUNT GMAIL: PASSO DOPO PASSO

1 Vai alla pagina di accesso Google



Apri il tuo browser e vai su **accounts.google.com**. Clicca su **"Crea un account"**.

2 Scegli "Per me stesso"



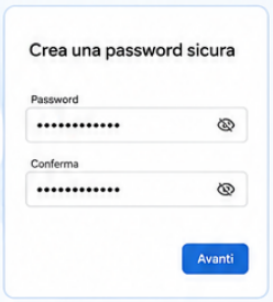
Seleziona l'opzione **"Per me stesso"** per creare un account personale.

3 Inserisci i tuoi dati personali



Inserisci nome, cognome e scegli il tuo **nome utente** (sarà il tuo indirizzo Gmail).

4 Crea una password sicura



Scegli una password forte (almeno 8 caratteri con lettere, numeri e simboli).

5 Aggiungi un numero di telefono (consigliato)



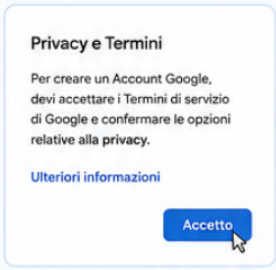
Inserisci il tuo numero di telefono per recuperare l'account in caso di necessità.

6 Verifica il numero di telefono



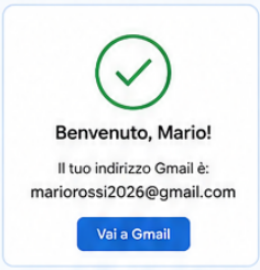
Inserisci il codice che ricevi via SMS per verificare il tuo numero.

7 Conferma le informazioni e la privacy



Leggi e accetta i Termini di servizio e l'**Informativa sulla privacy** per continuare.

8 Il tuo account Gmail è pronto!



Complimenti! Il tuo account Gmail è stato creato con successo. Puoi iniziare a usarlo subito.

CONSIGLI UTILI

Usa una password sicura
Evita password semplici e non condividerla con nessuno.

Attiva la verifica in due passaggi
Aggiunge un livello di sicurezza al tuo account.

Tieni aggiornate le informazioni
Numero di telefono e email di recupero ti aiuteranno a recuperare l'accesso.

Esplora i servizi Google
Con il tuo account puoi usare Gmail, Drive, YouTube e molto altro.

Un unico account, infinite possibilità:
l'account Gmail è gratuito e ti semplifica la vita digitale, ogni giorno.

Conoscere è proteggersi.
Informarsi è essere liberi.

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024
DIGITALMENTIS
REGIONE MARCHE

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza elaborazione testi a cura di ENFAP Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c Eding s.r.l.

UNA FAKE NEWS

7 CONTROLLI SEMPLICI PER NON FARTI INGANNARE



Fermati, verifica e solo dopo condividi.
Un piccolo controllo può fare la differenza!

1 CONTROLLA CHI PUBBLICA

Chi lo sta dicendo? Verifica il nome del sito, dell'autore e della testata.
Siti poco conosciuti o con nomi simili a testate famose? Sii prudente.



La fonte conta.
Meglio affidarsi a testate serie e riconosciute.

2 LEGGI OLTRE IL TITOLO

Titoli sensazionalistici come "INCREDIBILE!", "NESSUNO TE LO DICE!", "SCOPERTA SHOCK!" sono pensati per attirare clic.
Leggi tutto l'articolo prima di condividere.



I titoli ingannevoli giocano sulla curiosità e sulle emozioni.

3 CONTROLLA LA DATA

Una notizia vera di qualche anno fa può essere ricondivisa come se fosse attuale.
Controlla sempre quando è stata pubblicata.



Le notizie vecchie fuori contesto possono ingannare.

4 CERCA LA STESSA NOTIZIA ALTROVE

Cerca le parole chiave su Google o su altre fonti affidabili.
Se una notizia importante è riportata da una sola pagina sconosciuta, è meglio essere prudenti.



Se non la trovi altrove, forse non è attendibile.

5 VERIFICA FOTO E VIDEO

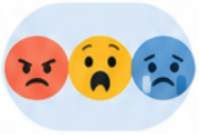
Un'immagine può essere autentica ma usata fuori contesto. Verifica sempre la provenienza e il contesto originale.



Anche un video vero può raccontare una storia diversa.

6 ATTENZIONE ALLE EMOZIONI FORTI

Rabbia, paura, indignazione e sorpresa sono spesso usate per spingerti a condividere velocemente. Fermati e verifica.



Più ti provoca emozioni forti, più è importante fermarsi.

7 CONTROLLA LE FONTI E I DATI

Una notizia affidabile indica sempre da dove arrivano le informazioni: documenti, studi, dichiarazioni ufficiali, dati verificabili.
Diffida di frasi come "gli esperti dicono" senza indicare chi siano gli esperti.



Le prove e le fonti verificabili sono la base dell'informazione corretta.

LA REGOLA DELLE 3 DOMANDE

Prima di condividere una notizia, fermati e chiediti:

- **CHI** l'ha pubblicata
- **QUANDO** è stata pubblicata
- **DOVE** sono le prove

Se non riesci a rispondere a queste tre domande,
NON CONDIVIDERE ANCORA.

UN CONSIGLIO SOPRATTUTTO PER WHATSAPP E SOCIAL



Se ricevi un messaggio del tipo:

- "Condividi subito con tutti!"
- "Da domani cambierà tutto!"
- "I giornali non ne parlano!"

non significa che sia falso, ma è un buon motivo per verificare prima di inoltrarlo.

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024
DIGITALMENTIS

REGIONE MARCHE

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza elaborazione testi a cura di ENFAP Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c Eding s.r.l.

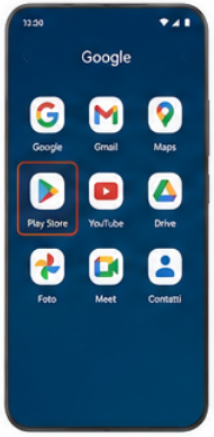
Scaricare un'app dal Play Store: il tuo home banking in pochi semplici passi

Avere la propria banca sempre a portata di mano è facile e sicuro.
Ecco come scaricare l'app di home banking sul tuo smartphone Android.



PASSO DOPO PASSO: SCARICA LA TUA APP

1. **Apri il Play Store**
2. **Cerca l'app della tua banca**
3. **Seleziona l'app ufficiale**
4. **Installa l'app**
5. **Apri l'app**
6. **Accedi al tuo home banking**
7. **Inizia a usare la tua app**



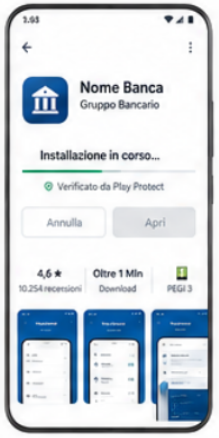
Trova l'icona **Play Store** sul tuo smartphone e toccala per aprirla.



Nella barra di ricerca in alto, scrivi il nome della tua banca (es. "Banca XYZ").



Verifica che l'app sia quella ufficiale della tua banca (controlla nome, logo e sviluppatore).



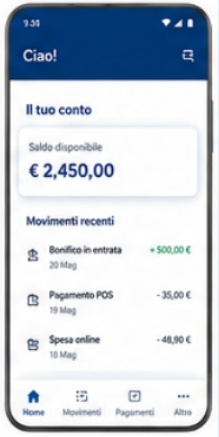
Tocca il pulsante **Installa** e attendi qualche secondo il download e l'installazione.



Al termine, tocca **Apri** per avviare l'app.



Inserisci le tue credenziali di accesso come faresti da sito web della banca.



Ora puoi gestire i tuoi conti, fare pagamenti, bonifici e molto altro, direttamente dal tuo smartphone!

CONSIGLI UTILI

USA SOLO APP UFFICIALI
Scarica l'app solo dal Play Store e verifica sempre lo sviluppatore.

ATTIVA PLAY PROTECT
Play Protect controlla le app e ti protegge da quelle potenzialmente dannose.

TIENI TUTTO AGGIORNATO
Aggiorna sempre l'app della tua banca e il sistema operativo del tuo smartphone.

PROTEGGI LE TUE CREDENZIALI
Non condividere mai password o codici di accesso e diffida da link sospetti.

Le app di home banking sono sicure, comode e ti permettono di avere tutto sotto controllo, ovunque tu sia.

RICORDA: Le immagini possono variare in base al modello di smartphone e alla versione dell'app.
In caso di dubbi, contatta sempre la tua banca attraverso i canali ufficiali.

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza elaborazione testi a cura di ENFAP Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c Eding s.r.l.

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024
DIGITALMENTIS
REGIONE MARCHE

Agenda elettronica Android: come creare un appuntamento

L'agenda elettronica sul tuo smartphone Android è uno strumento utilissimo per organizzare la giornata, ricordare impegni importanti e ricevere notifiche in tempo utile. Creare un appuntamento è semplice e richiede solo pochi passaggi.

Perché usare l'agenda elettronica

Ti aiuta a tenere tutto sotto controllo: lavoro, visite mediche, compleanni, scadenze e molto altro. Gli appuntamenti si sincronizzano con il tuo account Google e sono accessibili da tutti i tuoi dispositivi.

Come creare un appuntamento su Agenda Android

L'app predefinita su Android si chiama Google Calendar (Calendario Google). Ecco i passaggi da seguire:

- Assicurati di avere l'app Google Calendar installata sul tuo dispositivo.
- Accedi con il tuo account Google.
- Hai due modi per creare un appuntamento: dal pulsante "+" o toccando direttamente un giorno e un orario.

CONSIGLIO UTILE

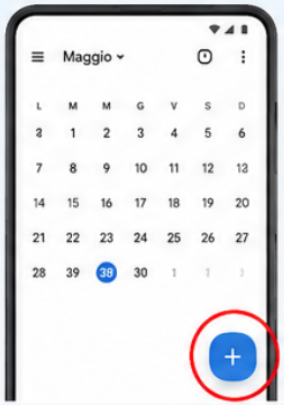
Attiva le notifiche per non dimenticare i tuoi impegni! Puoi anche impostare un promemoria qualche minuto, ora o giorno prima dell'appuntamento.

CREA UN APPUNTAMENTO IN 6 SEMPLICI PASSAGGI

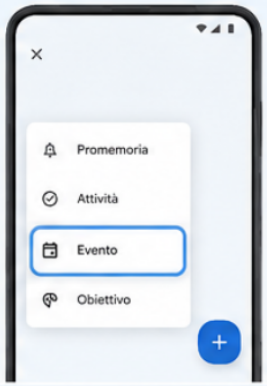
1. Apri l'app Google Calendar.



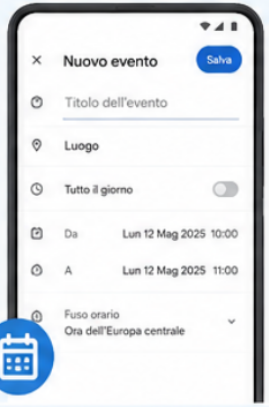
2. Tocca il pulsante "+" in basso a destra.



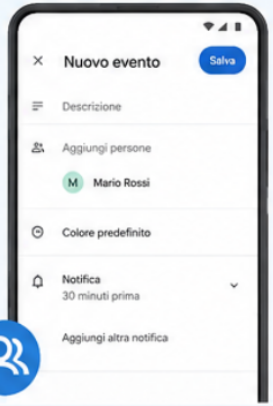
3. Seleziona "Evento" per creare un nuovo appuntamento.



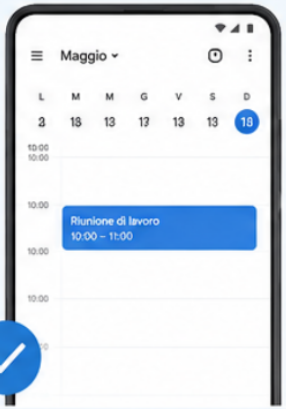
4. Inserisci i dettagli dell'appuntamento: titolo, data, ora di inizio e fine.



5. Aggiungi ulteriori informazioni, come una descrizione o chi invitare.



6. Tocca "Salva" in alto a destra: l'appuntamento è stato creato!



FATTO!

Il tuo appuntamento è ora visibile nell'agenda e riceverai una notifica all'orario impostato.

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza elaborazione testi a cura di ENFAP Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c Eding s.r.l.

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024
DIGITALMENTIS
REGIONE MARCHE

PORTALE OFFERTE (ARERA):
Guida Semplice al Risparmio Energetico

1. PREPARAZIONE: Recupera i dati



- BOLLETTA RECENTE
  - Consumo Annuo (kWh / Smc)
  - Potenza Impegnata (kW)
  - I tuoi dati anagrafici



2. INSERIMENTO: Avvia la ricerca

Inserisci CAP (ad es. 60035)

Scegli Fornitura

Tipo di Prezzo

- Seleziona Luce, Gas o Dual
- Fisso vs Variabile



3. CONFRONTO: Analizza i risultati

- Elenco Ordinato (per costo)
- Confronta Mercato Libero
- Servizio Tutele Graduali / STG
- Scarica Scheda Confrontabilità



4. SCELTA: Attiva e risparmia



- Seleziona l'offerta Migliore
- Copia Codice Offerta
- Attivazione Diretta

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza elaborazione testi a cura di ENFAP Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c Eding s.r.l.

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024
DIGITALMENTIS

REGIONE MARCHE

REGIONE MARCHE

Associazione Difesa Orientamento Consumatori MARCHE

10 CONSIGLI

PER L'UTILIZZO SICURO DEL WEB



1. Aggiorna esempre il sistema operativo e le APP dello telefono
2. Installa un antivirus affidabile e aggiornalo
3. Non aprile link sospsetti
4. Utilizza Password complesse e uniche
5. Evita di usare WIFI pubbliche non protette
6. Imposta icone più grandi e più visibili
7. Esegui i backup su dispositivi esterni
8. Attiva blocco schermo con PIN
9. Naviga su siti che iniziano con HTTPS
10. Imposta un PIN per la SIM telefonica

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024

DIGITALMENTIS

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza all'eborazione testi a cura di E.N.F.A.P. Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c. Editing s.r.l

REGIONE MARCHE

Associazione Difesa Orientamento Consumatori MARCHE

Usare WhatsApp in modo consapevole: il decalogo

10 semplici azioni per proteggere la tua privacy, la tua sicurezza e vivere meglio le chat.

1 Proteggi l'accesso
Usa un PIN o l'impronta e digitale per bloccare WhatsApp.
La sicurezza parte da te.

2 Attiva la verifica in due passaggi
Aumenta la sicurezza del tuo account con un PIN aggiuntivo.
Un piccolo passo, una grande protezione.

3 Controlla le impostazioni di privacy
Decidi chi può vedere foto profilo, stato e ultimo accesso.
Condividi solo ciò che vuoi.

4 Attenzione ai gruppi
Verifica chi ti può aggiungere ed esci dai gruppi indesiderati.
I gruppi giusti fanno la differenza.

5 Non condividere dati sensibili
Evita di inviare documenti personali, codici, indirizzi o informazioni bancarie.
I dati personali restano tuoi.

6 Diffida dei messaggi sospetti
Attenzione a catene, link strani o richieste di denaro.
Meglio dubitare che rischiare.

7 Gestisci le notifiche
Riduci lo stress: scegli quando e cosa ricevere.
La tua attenzione è preziosa.

8 Mantieni ordine nelle chat
Archivia o elimina conversazioni e messaggi non più utili.
Ordine oggi, serenità domani.

9 Attenzione alle copie di backup
Ricorda che i messaggi salvati su cloud possono non essere protetti.
Backup sì, ma in sicurezza.

10 Usa WhatsApp con buon senso
Pensa sempre prima di scrivere o inviare foto/video. Una volta inviati, non tornano più.
Rispetta te e gli altri.

Consapevolezza, attenzione e rispetto: queste sono le vere chat sicure.
Usa WhatsApp in modo responsabile. La tua sicurezza inizia da te!

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024
DIGITALMENTIS

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza all'eborazione testi a cura di E.N.F.A.P. Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c. Editing s.r.l

REGIONE MARCHE

ADC Associazione Difesa Orientamento Consumatori MARCHE

ATTIVARE CieID

IN 5 PASSAGGI



1 SCARICA L'APP CieID

Disponibile per Android e iPhone.

DISPONIBILE SU Google Play

Scarica su App Store

2 PREPARA:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- PIN e PUK
- Smartphone con NFC (per il livello 3)

3 ATTIVA LE CREDENZIALI

Vai su cartaidentita.interno.gov.it/attiva

e inserisci:

- Codice fiscale
- Numero della CIE
- Prima metà del PUK

4 APRI L'APP CieID

Configura l'accesso:

- Scegli un codice di sicurezza (PIN dell'app)
- Attiva Face ID / Impronta (facoltativo)

5 FATTO!

Ora puoi accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione con "Entra con CIE".

spid Entra con CIE

IMPORTANTE

Conserva con cura PIN e PUK.
Il PUK è personale e necessario per attivare e gestire la tua CIE.

Hai bisogno di aiuto?
Visita il sito ufficiale
cartaidentita.interno.gov.it

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024

DIGITALMENTIS

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza all'eborazione testi a cura di E.N.F.A.P. Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c. Editing s.r.l

REGIONE MARCHE

ADOC Associazione Difesa Orientamento Consumatori MARCHE

COME ACQUISTARE ONLINE:

METODI DI PAGAMENTO E LIVELLI DI SICUREZZA



10 REGOLE PER ACQUISTI SICURI E CONSAPEVOLI

1 SCEGLI SITI AFFIDABILI



Acquista solo da e-commerce conosciuti e affidabili, che mostrano recensioni positive e contatti chiari. Controlla che l'indirizzo inizi con https:// e che ci sia l'icona del lucchetto nella barra del browser.

2 VERIFICA IL VENDITORE



Se il sito è poco noto, cerca informazioni sull'azienda (es. Partita IVA, sede legale, recensioni).
Diffida se mancano dati chiari e contatti reali.

3 PREFERISCI METODI DI PAGAMENTO TRACCIABILI



Usa carte di credito/debito, prepagate o portafogli digitali (es. PayPal, Apple Pay, Google Pay). Evita bonifici a sconosciuti e ricariche Postepay.

4 ATTIVA L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI (3D SECURE)



Molti pagamenti online richiedono la conferma tramite app o SMS. Questa protezione aggiuntiva rende le transazioni più sicure.

5 USA CARTE DEDICATE AGLI ACQUISTI ONLINE



Meglio una carta prepagata o una carta virtuale ricaricabile, separata dal conto principale. Limita così i rischi in caso di frodi.

6 DIFFIDA DI OFFERTE TROPPO VANTAGGIOSE



Prezzi esageratamente bassi o sconti "troppo belli per essere veri" sono spesso segnali di truffe. Verifica sempre l'attendibilità del sito e del venditore.

7 CONTROLLA I LIVELLI DI SICUREZZA DEI METODI DI PAGAMENTO



Informati sui tempi, costi e procedure di reso e rimborso.
Scegli metodi che garantiscono tutela e diritto di recesso.

8 CONTROLLA LE CONDIZIONI DI RESO E RIMBORSO



Leggi sempre termini e condizioni prima dell'acquisto: assicurati che siano previste garanzia, diritto di recesso e modalità di rimborso chiare.

9 CONSERVA RICEVUTE E CONFERME D'ORDINE



Salva email di conferma, fatture, screenshot e numero d'ordine. Sarà utile in caso di problemi con il venditore o per esercitare i tuoi diritti.

10 PROTEGGI I TUOI DISPOSITIVI



Aggiorna sistema operativo e antivirus. Evita reti Wi-Fi pubbliche per effettuare pagamenti e non salvare i dati della carta su siti non sicuri.

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024

DIGITALMENTIS

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza all'eborazione testi a cura di E.N.F.A.P. Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c. Editing s.r.l

REGIONE MARCHE

Associazione Difesa Orientamento Consumatori MARCHE

CHECKLIST PRIVACY & IDENTITÀ SUI SOCIAL

ACCESSO SICURO

- [ ] Uso password lunghe e diverse per ogni account
- [ ] Ho attivato l'autenticazione a due fattori (2FA)

PRIVACY DELLE INFORMAZIONI

- [ ] Condivido solo ciò che sono disposto a rendere pubblico
- [ ] Ho controllato chi può vedere i miei post/foto
- [ ] Ho disattivato o limitato le app di terze parti collegate

CONTENUTI PUBBLICATI

- [ ] Evito di pubblicare dati sensibili (indirizzo, documenti, telefono)
- [ ] Faccio attenzione ai tag e ai commenti che mi riguardano

DISPOSITIVI E CONNESSIONI

- [ ] Uso reti Wi-Fi sicure
- [ ] Aggiorno regolarmente app e sistema operativo

CONTROLLI PERIODICI

- [ ] Verifico le impostazioni di privacy ogni tanto
- [ ] Controllo se le mie credenziali compaiono in data breach
- [ ] Cancello profili social che non uso

DIRITTI E CONSAPEVOLEZZA

- [ ] Ho letto (almeno una volta) la policy privacy dei social che uso
- [ ] So che posso chiedere la cancellazione dei miei dati (GDPR)

RICORDA: La tua privacy è importante. Proteggi i tuoi dati e usa i social in modo consapevole.

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024

DIGITALMENTIS

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza all'eborazione testi a cura di E.N.F.A.P. Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c. Editing s.r.l

REGIONE MARCHE

ADOC Associazione Difesa Orientamento Consumatori MARCHE

SHOPPING ONLINE: QUANTO DECIDIAMO DAVVERO NOI?

Quello che vedi online non è sempre casuale: è spesso il risultato di **ALGORITMI** che analizzano i tuoi dati e influenzano ciò che ti viene mostrato.



Gli algoritmi possono aiutarci a trovare offerte interessanti, ma possono anche **influenzare le nostre scelte** senza che ce ne rendiamo conto.

1 CONFRONTA SEMPRE PIÙ SITI

Non fermarti al primo risultato o alla prima piattaforma che utilizzi.

2 CANCELLA COOKIE E CRONOLOGIA QUANDO FAI RICERCHE IMPORTANTI

In alcuni casi può aiutarti a vedere risultati meno personalizzati.

3 CONTROLLA IL PREZZO NEL TEMPO

Alcuni prodotti subiscono variazioni frequenti. Verifica se l'offerta è davvero conveniente.

4 LEGGI RECENSIONI DA FONTI DIVERSE

Non affidarti solo alle recensioni presenti sul sito del venditore.

5 EVITA GLI ACQUISTI IMPULSIVI

Le notifiche di urgenza come "ultimi pezzi disponibili" o "offerta in scadenza" sono spesso progettate per spingere a decidere rapidamente.

ESSERE CONSUMATORI DIGITALI SIGNIFICA CONOSCERE GLI STRUMENTI CHE UTILIZZIAMO OGNI GIORNO.

Gli algoritmi non sono né buoni né cattivi: l'importante è sapere come funzionano per fare scelte più informate.

Tu hai mai avuto la sensazione che un sito sapesse già cosa volevi comprare?

RACCONTALO NEI COMMENTI!

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024

DIGITALMENTIS

Testo a cura di Francesco Fioretti

Assistenza all'eborazione testi a cura di E.N.F.A.P. Marche

Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c. Editing s.r.l

ATTENZIONE ALLA "TRUFFA DEL SI'!

COSA È E COME FUNZIONA:

I truffatori chiamano da numeri anonimi e fanno domande apparentemente innocue.

La tua risposta affermativa viene registrata e manipolata per apparire come consenso a un contratto.



COME DIFENDERSI:

- Evita di dire "si" o altre conferme affermative a numeri non identificati.
- Rispondi con frasi neutre come "Chi parla?" o non rispondere affatto.
- Se ricevi un contratto o una fattura sospetta, controlla subito e non pagarla prima di aver verificato.

PROTEGGITI:

- Evita di dire "si" o altre conferme affermative a numeri non identificati.
- Rispondi con frasi neutre come "Chi parla?" o non rispondere affatto.

PROTEGGITI DAI RAGGIRI TELEFONICI!

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2024
DIGITALMENTIS

REGIONE MARCHE

Testo a cura di Francesco Fioretti
Assistenza elaborazione testi a cura di ENFAP Marche
Assistenza grafica ed editing a cura di Ce.s.a.c Eding s.r.l.